

## Brunnsgärdet Samf Årsmöte nov 2022, Motion 2 : information för nyinflyttad

**Andreas Svensson** <[svensson\\_a@live.se](mailto:svensson_a@live.se)>

9/26/2022 7:19 pm

To: [malin.uhlan@brunnsgardet.se](mailto:malin.uhlan@brunnsgardet.se)

Som nyinflyttad juni 2022 har vi inte fått något välkomstbrev eller personlig kontakt med samfälligheten eller t.ex. gränd-ansvarig.

Undertecknad har blivit insatt och fått information tack vare samfällighetens hemsida, mejlkontakt med aktiva i styrelsen och till viss del den officiella facebooksidan, allt på frivillig basis.

Detta har bekräftats som en bristande rutin av flera nyinflyttade och befintliga grannar på samma gata.

Samfälligheten har god insyn i när nya personer skall flytta in eftersom man som köpare har skyldighet att bli medlem i samfälligheten innan tillträde av fastigheten.

Undertecknad föreslår:

Att det skall införas i stadgarna att större transparens i form av ett standardiserat välkomstbrev som uppdateras minst två gånger per år som skickas ut i brevlådan eller överlämnas personligen av medlem i styrelsen eller gränd-ansvarig i samband med tillträde av fastighet för att välkomna våra nya grannar.

Informationen bör enligt undertecknad innehålla information om samfällighetens funktion och ansvar, presentation av styrelsen/gränd-ansvariga, ekonomin hur den ser ut i dagsläget, vad medlemsavgiften används till samt pågående och planerade investeringar/underhåll.

Andreas Svensson  
Loka gränd 7

## Brunnsgärdet Samf Årsmöte nov 2022, Motion 2 : information för nyinflyttad

### Styrelsens yttrande:

Styrelsen håller med motionären om att det är viktigt att få information om samfälligheten när man flyttar in till Brunnsgärdet, men inte bara som nyinflyttad utan även om man bott här ett tag. För att vara mer transparenta har styrelsen under det senaste verksamhetsåret tagit ett krafttag på ämnet i vilket styrelsen arbetat igenom och stärkt befintliga informationskanaler till medlemmarna. Vi har under det senaste verksamhetsåret bla

- förnyat och uppdaterat samfällighetens hemsida.
- varit mer synliga och aktiva med löpande information i facebookgruppen.
- förstärkt löpande information om status och framdrift i kvartalsbrev mm.

Styrelsen håller även med motionären om vikten av ett välkomstbrev riktad till nyinflyttade. Under verksamhetsåret har just ett sådant brev utformats. Under kommande verksamhetsår planeras

- Välkomstbrevet implementeras och brev till varje nyinflyttad kommer att skickas ut.
- På hemsidan står redan idag all den typ av information som motionären efterfrågar men styrelsen planerar göra det ännu lättare för en nyinflyttad att hitta information genom att lägga till ett "välkommen-till-oss" på en egen flik på hemsidan.
- Lappar som riktar sig till nyinflyttade kommer att sättas upp på våra anslagstavlor i soprummen.

Påminner samtidigt alla medlemmar att utskick av välkomstbrev till nyinflyttade kräver att information om ägarbyte till kassören sker som sig bör, så att våra medlemsregister kan uppdateras med rätt information. Där har ni medlemmar en viktig roll att spela, så att vi får till oss information om ägarbyte.

Styrelsen har under året inte bara arbetat med att förbättra utgående kommunikation utan även med att förbättra och kvalitetssäkra interna rutiner och informationskanaler för styrelsens arbetssätt. Uppdatering av rutiner kommer att pågå löpande framöver.

Styrelsen motsätter sig däremot motionärens inrådan om att skriva in detaljer kring ett välkomstbrev i stadgarna. Styrelsen avråder från att den här typen av detalj-uppdrag (välkomstbrev) skrivs in i stadgarna. Styrelsen yrkar istället på att det är styrelsens rutiner och arbetssätt som behöver uppdateras, vilket redan pågår.